

ANA・ディズニーの一流サービスのプロ直伝！ ずっと選ばれ、愛され続ける “一流のおもてなし術”

一流の“おもてなし”とは、どういうものなのか。

今回は、一流を知るマナー講師をお招きします。ANA時代に100万人以上の接客サービスを行い、VIP専用カウンターのサービスの責任者や教育訓練インストラクターを務めた講師で、ディズニーランドでのサービス経験、ジャパネットたかた、や再春館製薬グループでも接客マナー研修を担当した実績豊富な講師をお招きします。

一流の“おもてなし”を身に付ける絶好のチャンスです。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

講師

あなたの心に火をつける！
コミュニケーションの専門家

くわの まい
桑野 麻衣 氏



1984年生まれ。学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社に入社。7年間で100万人を超えるお客様サービスに携わる。最重要顧客DIAMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務める。ANA在籍中、オリエンタルランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後、ジャパネットたかた、再春館製薬所グループ企業での研修担当を経て独立。現在は年間200本近く、学生から経営者、新入社員からリーダー職まで幅広い層に向けたコミュニケーションやリーダーシップ等の企業研修、講演を国内外において行う。著書には『好かれる人の話し方、信頼される言葉づかい(2018年)』『部下を元気にする、上司の話し方(2018年)』がある。

日時 平成31年2月19日(火) 14:00～16:00

会場 白井市文化会館 かおりホール(中ホール)

定員 40名(定員になり次第締め切りさせていただきます)

受講料 無料

主催 白井市商工会女性部

共催 白井市商工会

問合せ先 TEL 047-492-0721

■申込方法 下記申込書に、ご記入のうえFAXにてお申込みください 一般の方大歓迎

(切り取らずにこのまま送信してください。)

白井市商工会 行 FAX: 047-491-9884

講演会参加申込書

事業所名			
TEL		FAX	
参加者名		参加者名	

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。